

**POLITICA PER LA QUALITA'**

Rev.03	M5-01.2
P5-01	21/10/2016

Organizzazione



Sede legale e Operativa: Via San Rocco, 9 – 24058 - Romano di Lombardia (BG)  
Attività operative: Costruzioni di edifici civili ed industriali, Restauro conservativo  
Tel. 0363-912749 - Fax. 0363-991302  
C.F./P.IVA: 03263120168  
Web: [www.cortesicostruzioni.it](http://www.cortesicostruzioni.it)  
Mail: [info@cortesicostruzioni.it](mailto:info@cortesicostruzioni.it)

**Premessa**

La Cortesi Costruzioni S.r.l. a Socio Unico opera nel settore dell'edilizia privata eseguendo ogni tipo di intervento, dalla costruzione completa dell'immobile, con consegna "chiavi in mano", alla ristrutturazione e manutenzione. Opera anche nel campo del restauro conservativo con l'attenzione di restituire agli edifici l'esatta identità storica.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità.

**Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

## Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

2

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

## Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione di Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del Sistema di Gestione di Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

## Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

## Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e tutti gli stakeholders, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo della professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

## Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione di Qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

3

Romano di Lombardia, 18 dicembre 2023

L'Amministratore Unico

**CORTESI COSTRUZIONI SRL**  
a Socio Unico  
Via S. Rocco, 9 - 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG)  
Cod. Fisc. e Partita IVA: 03263120168  
Cap. Soc. € 90.000,00 i.v. - R.E.A. BG 363498